

## FÜR SIE UND ALLE ANDEREN: UNSER HYGIENEKONZEPT

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Unter strenger Einhaltung der Richtlinien des Senats von Berlin sowie der Empfehlungen des Robert Koch Institutes haben wir unsere bisherigen Hygiene, – und Sicherheitsmaßnahmen erweitert, um Ihnen einen sicheren Aufenthalt bieten zu können.

### MITARBEITER

Alle unsere Mitarbeiter werden auf die derzeit geltenden Hygienestandards sowie gesetzlichen Richtlinien geschult. In allen öffentlichen Bereichen und bei Interaktionen mit Gästen tragen unsere Mitarbeiter eine medizinische Mund – Nasenbedeckung. In regelmäßigen Abständen werden alle Mitarbeiter, so wie vom Land Berlin gesetzlich vorgeschrieben, auf COVID-19 getestet.

### ZIMMER & SUITEN

Die Abläufe in der Zimmerreinigung haben wir für Ihre Sicherheit intensiviert und um weitere Desinfektionen erweitert. Wir stellen Ihnen Ihr persönliches Hygieneset, bestehend aus einer medizinischen Mund und – Nasenbedeckung, Desinfektionstüchern- und Gel zur Verfügung.

### DAS HAUS

In allen öffentlichen Bereichen haben wir unsere Reinigungsabläufe verstärkt und um eine Desinfektion der am häufigsten genutzten Berührungsflächen erweitert. Zusätzlich stehen Ihnen Desinfektionsstationen und Spender zur Verfügung. Wir bitten unsere Gäste die Aufzüge nur einzeln zu betreten (ausgenommen sind Familien). Das Tragen einer FFP2 Maske in den öffentlichen Bereichen ist für alle Erwachsenen und Kinder ab 6 Jahren verpflichtend.

### SPA & SPORTS

Aufgrund der 10. Berliner Infektionsschutzverordnung bleibt unser Susanne Kaufmann Spa und unser Pool- und Sauna Bereich vorerst geschlossen. Dies gilt ebenfalls für unseren Fitnessbereich.

### RESTAURANT & BARS

Unser All Day Dining Restaurant „The Casual“ sowie das Michelin Sterne Restaurant “Cinco by Paco Pérez” und unsere Stue Bar bleiben aufgrund der neuesten Richtlinien vorerst geschlossen. Unser Room Service Menu steht Ihnen über einen QR Code zur Verfügung.

### MEETING & EVENTS

Mit unserer Raumplanung garantieren wir Ihnen den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5m. Desinfektionsspender stehen in allen Räumen für Sie bereit. Kaffeepausen servieren wir Ihnen individuell direkt in den Raum. Auf Buffets verzichten wir bis auf weiteres.